

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HIỀN THÀNH**

Số:103 /UBND

Về việc khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác CCHC, nâng cao các chỉ số CCHC trong những tháng cuối năm 2023

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Hiền Thành, ngày 06 tháng 9 năm 2023*

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức xã;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã;
- Cán bộ phụ trách Đài truyền thanh xã.

Căn cứ Thông báo số 285/TB-HĐTĐ ngày 08/8/2023 của Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính huyện Vĩnh Linh về kết quả thẩm định chỉ số cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn 6 tháng đầu năm 2023,

Trong 6 tháng đầu năm 2023, chỉ số cải cách hành chính của xã Hiền Thành đạt 69,82, xếp thứ 4/18 xã, thị trấn. Như vậy, so với cuối năm 2022, 6 tháng đầu năm 2023 chỉ số cải cách hành đã có bước tiến so với năm 2022. Tuy 6 tháng đầu năm còn nhiều chỉ số chưa đánh giá. Sau khi rà soát, tổng số điểm bị trừ là 7,82 điểm ở nhiều tiêu chí thành phần.

Để khắc phục những tồn tại hạn chế trong 6 tháng đầu năm, cải thiện chỉ số cải cách hành chính của xã trong những tháng cuối năm 2023, UBND xã Hiền Thành yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức, các bộ phận chuyên môn, Bộ phận TN&TKQ thực hiện các nội dung sau:

**1. Đối với cán bộ, công chức**

*“ Đơn vị có 02 nhiệm vụ được giao hoàn thành chậm so với quy định. (Báo cáo số 52/BC-VP ngày 28/6/2023 của Văn phòng HĐND&UBND huyện về Kết quả rà soát tình hình thực hiện các nội dung chỉ đạo của Lãnh đạo UBND huyện thực hiện tháng 6 và 6 tháng đầu năm 2023)”*

- Không để phát sinh chậm nộp báo cáo làm ảnh hưởng đến công việc chỉ đạo, điều hành của UBND huyện và chỉ số CCHC của xã.

- Thực hiện đúng quy trình việc kết thúc văn bản, tạo lập hồ sơ công việc, tăng cường chữ ký số cá nhân trên phần mềm nhận gửi văn bản.

- Cập nhật đúng, kịp thời khi có thay đổi về thông tin cá nhân trên hồ sơ quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

**2. Đối với Mặt trận Tổ quốc và các ban ngành, đoàn thể cấp xã:**

- Mặt trận cần có kế hoạch giám sát, kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm để cùng với chính quyền xã nâng cao chỉ số cải cách hành chính.

- Tích cực tuyên truyền, vận động hội viên và quần chúng nhân dân hưởng ứng, tham gia đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, ứng dụng tài khoản định danh và xác thực điện tử vào giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp trong công tác cải cách hành chính.

### **3. Đối với công chức cấp xã:**

#### **3.1 Công chức Văn phòng - Thống kê:**

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính, kết quả thẩm định 6 tháng đầu năm để theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ chưa hoàn thành, đảm bảo đến cuối năm phải hoàn thành 100% nhiệm vụ đã đề ra.

*“Đơn vị không cung cấp tài liệu kiểm chứng về thực hiện nội dung quy định công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC (ban hành kèm theo quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh) gắn với quy chế làm việc và quy chế thi đua khen thưởng của xã (đề nghị bổ sung đầy đủ trong năm)”*

- Bổ sung, sửa đổi Quy chế làm việc của UBND gắn với quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh.

- Tích cực hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. ( thủ tục tặng giấy khen của CT UBND cấp xã về thành tích đột xuất, hoặc chuyên đề....)

#### **3.2 Công chức Tư pháp - Hộ tịch:**

- Giải quyết thủ tục hành chính cho người dân đảm bảo các yêu cầu: đúng trình tự, đúng pháp luật, nhanh; tích cực hướng dẫn người dân nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến.

- Tổ chức triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của cấp trên đúng thời gian quy định.

- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật. Đến cuối năm phải tổ chức ít nhất 01 cuộc đối thoại với người dân, tổ chức về công tác thi hành pháp luật (hoặc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật bằng hình thức diễn đàn, đối thoại trực tiếp với người dân). Thực hiện công tác báo cáo theo dõi thi hành pháp luật, xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật theo đúng quy định.

#### **3.3 Công chức Văn hóa - Xã hội:**

- Tăng cường đổi mới, bổ sung thêm các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính một cách hiệu quả, sinh động, tiếp cận được với nhiều người dân như: tuyên truyền bằng trực quan, cổ động tại các địa điểm công cộng, tăng cường tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử...

- Tích cực hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. ( TT xét tặng giấy khen Gia đình văn hóa hàng năm, Tt xét tặng danh hiệu gia đình văn hoá, Thủ tục đổi cấp lại giấy chứng nhận khuyết tật,

TT công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm, công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm )

*“UBND xã có ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC (kế hoạch xây dựng cụ thể, xác định rõ kết quả/sản phẩm đầu ra, rõ trách nhiệm triển khai, chi tiết mốc thời gian hoàn thành trong năm); Tổng số nhiệm vụ đơn vị đề ra trong Kế hoạch năm là 09 nhiệm vụ*

*Tuy nhiên Đơn vị chưa thống kê được đã hoàn thành bao nhiêu nhiệm vụ, chưa thể hiện được sản phẩm đã hoàn thành trong 6 tháng 09 nhiệm vụ được ban hành kèm theo Kế hoạch số 30/KH-UBND về tuyên truyền CCHC. Báo cáo 6 tháng về tuyên truyền CCHC của đơn vị chủ yếu là các số liệu huyện yêu cầu cung cấp cho báo cáo của huyện, do đó không thể hiện việc thực hiện nhiệm vụ của đơn vị.”*

Yêu cầu Công chức VH – XH Cần bám sát các nội dung các kế hoạch của huyện để xây dựng, ban hành kế hoạch tại xã phù hợp nhằm triển khai các nhiệm vụ của huyện.

### **3.4 Đài truyền thanh xã:**

Tăng cường thời lượng phát tin bài liên quan đến công tác cải cách hành chính trên hệ thống: mỗi tháng 3 bài. Phối hợp với các đồng chí công chức xã để xây dựng nội dung tin bài đảm bảo đa dạng, ngắn gọn, dễ hiểu.

### **4. Công an xã**

- Trong 4 tháng cuối năm 2023, tiến hành tổ chức một cuộc đối thoại với nhân dân trong công tác bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn.

UBND xã đã thống kê các nhiệm vụ chưa hoàn thành hoặc hoàn thành ở mức độ thấp bị trừ điểm (có Phụ lục kèm theo) để các đồng chí cán bộ, công chức có liên quan theo dõi, khắc phục. Các nội dung cần khắc phục yêu cầu hoàn thành trước ngày **31/10/2023** để đảm bảo cho công tác chấm điểm cải cách hành chính cuối năm 2023. Bên cạnh khắc phục các nội dung bị trừ điểm thống kê dưới đây, đề nghị cán bộ, công chức tiếp tục quan tâm thực hiện các nhiệm vụ chưa hoàn thành trong kế hoạch cải cách hành chính.

Trên đây là một số yêu cầu nhiệm vụ về công tác CCHC nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra và những nhiệm vụ cần thực hiện trong thời gian tới. Đề nghị cán bộ, công chức, các cá nhân, tổ chức có liên quan quan tâm thực hiện đảm bảo thực hiện 100% yêu cầu nhiệm vụ đề ra./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện Vĩnh Linh (BC);
- Ban TV Đảng ủy xã;
- TT HĐND-UBND-UBMT xã;
- Như kính gửi;
- Lưu: VP-VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Đức Kiên**

**PHỤ LỤC KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CCHC XÃ HIỀN THÀNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023  
VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC**

<b>STT</b>	<b>LĨNH VỰC / TIÊU CHÍ / TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN</b>	<b>ĐIỂM CHUẨN</b>	<b>ĐIỂM TỰ ĐÁNH GIÁ</b>	<b>ĐIỂM THẨM ĐỊNH</b>	<b>ĐIỂM TRỪ SO VỚI ĐIỂM THẨM ĐỊNH VÀ ĐIỂM CHUẨN</b>	<b>Ý KIẾN HỘI ĐỒNG THẨM ĐỊNH</b>	<b>Người thực hiện chính</b>
<b>1.1.3</b>	<b>Mức độ thực hiện kế hoạch CCHC</b>	<b>2,00</b>	<b>2</b>	<b>1.4</b>	<b>-0,60</b>	- Tổng số nhiệm vụ đơn vị đề ra trong Kế hoạch năm là 30 nhiệm vụ. - Đơn vị đã thể hiện được sản phẩm đã hoàn thành trong 6 tháng đầu năm. Tuy nhiên cần phải xác định nhiệm vụ cần hoàn thành trong 6 tháng là bao nhiêu nhiệm vụ trên tổng số 30 nhiệm vụ để có thể tính được % mức độ thực hiện của kế hoạch (khắc phục đánh giá 6 tháng các năm tiếp theo)	- Giao CC Văn phòng – Thống kê phụ trách CCHC khắc phục đánh giá 6 tháng cuối năm

1.4.1	<b>Mức độ thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đã ban hành</b>	<b>1,00</b>	<b>1</b>	<b>0.5</b>	<b>- 0,5</b>	<p>- Đơn vị có ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC (kế hoạch xây dựng cụ thể, xác định rõ kết quả/sản phẩm đầu ra, rõ trách nhiệm triển khai, chi tiết một thời gian hoàn thành trong năm); Tổng số nhiệm vụ đơn vị đề ra trong Kế hoạch năm là 09 nhiệm vụ.</p> <p>Tuy nhiên Đơn vị chưa thống kê được đã hoàn thành bao nhiêu nhiệm vụ, chưa thể hiện được sản phẩm đã hoàn thành trong 6 tháng 09 nhiệm vụ được ban hành kèm theo Kế hoạch số 30/KH-UBND về tuyên truyền CCHC. Báo cáo 6 tháng về tuyên truyền CCHC của đơn vị chủ yếu là các số liệu huyện yêu cầu cung cấp cho báo cáo của huyện, do đó không thể hiện việc thực hiện nhiệm vụ của đơn vị. Cần bám sát các nội dung các kế hoạch của huyện để xây dựng, ban hành kế hoạch tại xã phù hợp nhằm triển khai các nhiệm vụ của huyện.</p>	Giao CC Văn hoá – xã hội bám sát kế hoạch tuyên truyền CCHC để xác định các nhiệm vụ đã hoàn thành bao nhiêu % so với kế hoạch đã đề ra
1.4.2	<b>Mức độ đa dạng trong tuyên truyền CCHC</b>	<b>2,00</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-1,00</b>	<p>- Trên trang thông tin điện tử của xã có thực hiện đăng các tin bài về CCHC. Đề nghị đơn vị xây dựng nhiều tin, bài về CCHC hơn. đặc biệt về CC thủ tục HC để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn được tiếp cận</p> <p>- Chưa có hình thức tuyên truyền mới như: Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC; tọa đàm về CCHC; sân khấu hóa, hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác</p>	Giao CC Văn hoá –Xã hội phối hợp với CC Văn phòng – Thống kê phụ trách CCHC để xây dựng nhiều tin bài về CCHC

1.5.1	Thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao	2,00	1	1	-1,00	Đơn vị có 02 nhiệm vụ được giao hoàn thành chậm so với quy định. (Báo cáo số 52/BC-VP ngày 28/6/2023 của Văn phòng HĐND&UBND huyện về Kết quả rà soát tình hình thực hiện các nội dung chỉ đạo của Lãnh đạo UBND huyện thực hiện tháng 6 và 6 tháng đầu năm 2023)	Cán bộ, công chức
1.5.3	Tổ chức thực hiện đánh giá chỉ số đã công bố và kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế	1,00	1	0,5	- 0,5	Đơn vị có xây dựng Báo cáo về việc đánh giá các chỉ số CCHC năm 2022 đã công bố. Tổ chức đánh giá và khắc phục các tồn tại, hạn chế bị mất điểm. Đơn vị có báo cáo các hạn chế, tồn tại và giải pháp khắc phục trong công tác CCHC (BC số 10/BC-UBND ngày 20/02/2023 của UBND xã). Tuy nhiên chưa có kết quả khắc phục được thể hiện trong 6 tháng đầu năm 2023. Đề nghị đơn vị bổ sung kết quả khắc phục cụ thể (xác định bao nhiêu nội dung cần khắc phục, kết quả khắc phục thể hiện ra sao) (có thể lồng ghép BCCHC) trong kỳ chấm của năm.	Giao CC Văn phòng – Thống kê phụ trách CCHC sẽ khắc phục vào 6 tháng cuối năm
1.5.4	Sáng kiến trong triển khai công tác CCHC (là những giải pháp, biện pháp, mô hình, đề án, cách làm mới được áp dụng và đem lại hiệu quả trong thực hiện	2,00	0,5	0,5	-1,5	Bổ sung Quyết định công nhận sáng kiến của HĐ chấm sáng kiến của cơ sở. Đề nghị đơn vị tham gia đề xuất các sáng kiến về CCHC nhằm nâng cao chỉ số CCHC của huyện trong 6 tháng cuối năm.	Cán bộ, công chức

	CCHC trong năm của xã, phường, thị trấn)						
1.7	<b>Đối thoại của Lãnh đạo UBND xã với người dân, doanh nghiệp</b>	<b>1,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1,00</b>	<p>Trong 6 tháng cuối năm 2023, đề nghị đơn vị tổ chức ít nhất 02 diễn đàn/đối thoại trực tiếp hoặc trực tuyến giữa lãnh đạo UBND cấp xã với người dân, doanh nghiệp (phải theo chuyên đề, không tính các cuộc tiếp công dân và tiếp xúc cử tri định kỳ, thuộc nhiều lĩnh vực, k nhất thiết chỉ riêng trong lĩnh vực CCHC);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp tại các cuộc đối thoại/diễn đàn;</li> <li>- Kết quả xử lý, giải quyết (trực tiếp xử lý giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý, giải quyết) những kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp.</li> </ul> <p>Tài liệu Kiểm chứng: Kế hoạch tổ chức diễn đàn, Giấy mời/thông báo, Báo cáo kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của người dân, doanh nghiệp.</p>	- Giao cho Công an xã và công chức Tư pháp – Hộ tịch tham mưu tổ chức hai cuộc đối thoại giữa đồng chí chủ tịch với nhân dân.
3.5.2	<b>Thực hiện nội dung Quy định công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Quảng Trị gắn với Quy chế</b>	<b>1,00</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-1,00</b>	<p>Đơn vị không cung cấp tài liệu kiểm chứng về thực hiện nội dung quy định công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC (ban hành kèm theo quyết định số 30/2020/QĐ-UBND ngày 08/12/2020 của UBND tỉnh) gắn với quy chế làm việc và quy chế thi đua khen thưởng của xã (đề nghị bổ sung</p>	- Giao cho công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách HĐND và UBND; Thi đua khen thưởng bổ sung sửa đổi các quy chế.

	làm việc và Quy chế thi đua, khen thưởng của cơ quan hàng năm					đầy đủ trong năm)	
3.11.1	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử	1,00	0	0	- 1,00	Tỷ lệ HS giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ, tính theo công thức $b/a=164/739=0,22<0,7$ nên đạt 0 điểm	- Giao cho Công chức chuyên môn ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện trong 6 tháng cuối năm
3.12	Thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến và tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt được	2,00	0	0	-1,00		Giao cho Công chức chuyên môn ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện trong 6 tháng cuối năm
3.12.1	Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán	1,00	0	0	-1,00	Đồng ý	Giao cho Công chức chuyên môn ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả



	<b>trực tuyến</b>						thực hiện trong 6 tháng cuối năm
<b>3.12.2</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến</b>	<b>1,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-1,00</b>	Đồng ý	Giao cho Công chức chuyên môn ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện trong 6 tháng cuối năm
<b>3.13</b>	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>	<b>3,00</b>	<b>3</b>	<b>2.33</b>	<b>-0,07</b>		Giao cho Công chức chuyên môn ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện trong 6 tháng cuối năm
<b>3.13.2</b>	<b>Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến</b>	<b>1,00</b>	<b>1</b>	<b>0.69</b>	<b>- 0,21</b>	Tỷ lệ DVCTT có phát sinh hồ sơ trực tuyến $b/a=11/16=0.69$ ,	Giao cho Công chức chuyên môn ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện trong 6 tháng cuối năm
<b>3.13.3</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ DVCTT</b>	<b>1,00</b>	<b>1</b>	<b>0.64</b>	<b>-0,35</b>	Tỷ lệ hồ sơ DVCTT $b/a=408/637=0,64$ , số điểm là $0,64*1=0,64$ điểm	Giao cho Công chức chuyên môn ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện trong 6 tháng cuối năm
<b>Tổng điểm</b>		<b>100,00</b>	<b>77,00</b>	<b>69,82</b>	<b>7,82</b>		

