

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HIỀN THÀNH**

Số: /UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-hạnh phúc**

Hiền Thành, ngày 26 tháng 5 năm 2023

*V/v tiếp tục đôn đốc, đẩy mạnh cải  
cách TTHC trong tiếp nhận, xử lý  
hồ sơ cho tổ chức, công dân*

Căn cứ Thông báo số 76/TB- UBND ngày 23 tháng 5 năm 2023 của UBND huyện Vĩnh Linh Về Kết luận của Phó Chủ tịch UBND huyện Nguyễn Thiên Tùng tại phiên họp khắc phục những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính trong 5 tháng đầu năm 2023.

Trong 5 tháng đầu năm 2023, kết quả giải quyết TTHC của UBND xã về hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ:100%; tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt: 43%; tỷ lệ số hóa kết quả đạt 98%; Chưa phát sinh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên công dịch vụ công quốc gia; phát sinh biên lai điện tử đạt 88%. Báo cáo một số vấn đề liên quan do TT UBND huyện giao còn chậm so với thời hạn, một số nội dung tỷ lệ thực hiện còn thấp. Vì vậy, UBND xã Hiền Thành yêu cầu cán bộ, công chức thực hiện các nội dung sau:

**1.** Triển khai thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của đơn vị theo quy định. Tiếp tục đôn đốc triển khai thanh toán trực tuyến, hồ sơ trực tuyến, ký số điện tử, số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC.

**2.** Tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện văn bản chỉ đạo của UBND xã về cải cách TTHC đã ban hành: Kế hoạch Cải cách hành chính số 02/KH- UBND ngày 6/01/2023.

**3.** Công chức phụ trách lĩnh vực nào để xảy ra hồ sơ trễ hẹn thì phải thực hiện xin lỗi người dân đồng thời đính kèm thư xin lỗi vào hồ sơ bị trễ hẹn (đây là yêu cầu bắt buộc) nếu không thực hiện thì sẽ tính vào bình xét thi đua khen thưởng của cá nhân đó.

**4.** Giao cho Công chức phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính của xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung trên, báo cáo UBND xã theo quy định.

Trên đây là những nội dung liên quan trực tiếp đến chỉ số CCHC của UBND xã Hiền Thành, đề nghị cán bộ, công chức nghiêm túc tổ chức thực hiện và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện của lĩnh vực mình được phân công phụ trách./

**Nơi nhận:**

- TT UBND, UBMTTQVN xã;

- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Đức Kiên**

